#### I. Geltungsbereich

- Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der AzFBerlin ( Akademie zahnärztliche Fortbildung) gelten für die Teilnahme an allen durch die AzFBerlin angebotenen Bildungsmaßnahmen nach Maßgabe der zwischen dem Teilnehmer und der AzFBerlin geschlossenen Fortbildungsverträge.
- 2. Unsere AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird ausdrücklich eine Differenzierung vorgenommen.

## II. Vertragsschluss

Der Zeitpunkt des Vertragsschlusses zwischen dem Teilnehmer und der AzFBerlin richtet sich danach, ob es sich bei dem jeweiligen Kurs um eine Einzelveranstaltung oder um eine aus mehreren Kurseinheiten bestehende Veranstaltung handelt.

Vertragsabschluss bei Einzelveranstaltungen (Continua) Eine vom Teilnehmer abgegebene Bestellung stellt ein an die AzFBerlin gerichtetes Angebot zur Teilnahme an dem vom Teilnehmer ausgewählten Kurs unter diesen Nutzungsbe dingung en dar. Alle vom Teilnehmer aufgegebenen Bestellungen unterliegen der anschließenden Annahme durch die AzFBerlin. Bei Einzel veranstaltungen (Continua) kommt der Vertrag fristgerechter Übermittlung aufgrund Bestellung durch den Teilnehmer, unter Angabe der im Kursprogramm angegebenen Kursnummer (An gebot) und schriftlicher Bestätigung durch die AzFBerlin (Annahme), zustande. Anmeldungen werden grundsätzlich in der

Reihenfolge ihres Zugangs berücksichtigt. Die Bestellung durch den Teilnehmer erfolgt entweder per E-Mail, unter Nutzung eines im Internet zur Verfügung gestellten Online-Anmeldeformulars, per Telefax oder schriftlich an die AzFBerlin,Lorenzstrasse 2, 12209 Berlin.

Stand: 18.09.2018

**b)** Veranstaltungen, die aus mehreren Kurseinheiten bestehen (Curricula)

Eine vom Teilnehmer abgegebene Bestellung stellt ein an die AzFBerlin gerichtetes Angebot zur Teilnahme an dem vom Teilnehmer ausgewählten Kurs unter diesen Nutzungsbedingungen dar. Alle vom Teilnehmer aufgegebenen Bestellungen

unterliegen der anschließenden Annahme durch die AzFBerlin. Veranstaltungen, die aus mehreren Kurseinheiten bestehen (Curricula), werden im Kursprogramm ohne Terminvorschläge für die einzelnen Kurseinheiten angeboten. Die Übermittlung der Bestellung durch den Teilnehmer, unter Angabe der im Kursprogramm angegebenen Kursnummer (Angebot), ist unverbindlich. Nach Erhalt der Bestellung wird die AzFBerlin dem Teilnehmer Terminvorschläge für die einzelnen Kurseinheiten unterbreiten. Ein Vertrag zwischen dem Teilnehmer und der AzFBerlin kommt erst durch fristgerechte Bestätigung, der durch die AzFBerlin mitgeteilten Terminvorschläge, durch den Teilnehmer zustande. Die Bestätigung erfolgt durch eine Antwort-Mail auf die vom Teilnehmer vorgenommenen **Buchung** seitens AzFBerlin.

#### III. Widerrufsrecht für Verbraucherverträge

#### Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher (§ 13 BGB) haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen einen Seminar-Vertrag zu widerrufen, den Sie unter alleiniger Verwendung von Fernkommunikationsmitteln mit uns geschlossen haben. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die

AzFBerlin Lorenzstrasse 2, 12209 Berlin

Telefon: 0049 30 772 50 40

E-Mail: azfberlin@aol.com

Faxnummer: +49 30 47398782

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ein schließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem

von der Ausübung des Widerrufsrechts

hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht aus geübt haben. Dies ist nach § 356 Abs. 4 BGB der Fall, soweit Sie sich dazu entscheiden, ein gebuchtes Seminar und/ oder eine sonstige Veranstaltung vor Ablauf der Widerrufsfrist zu besuchen und hieran teilzunehmen. In diesem Fall beginnen wir mit Seminar-/Veranstaltungsbeginn mit der Dienstleistungserbringung und erlischt Ihr Widerrufsrecht mit Beginn Ihrer Seminar-/Veranstaltungsteilnahme vorzeitig.

Ende der Widerrufsbelehrung

#### Muster: Widerrufsformular für den Verbraucher

Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns

Es handelt sich hier um den gesetzlichen Mustertext, der sich als Anlage 2 zu Art. 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 EGBGB findet: Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

AzFBerlin

Lorenzstrasse 2 (\*) Per Telefax : +49 (0) 30 473 98 782 12209 Berlin (\*) Per E-Mail: azfberlin@aol.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*\*) den von mir/uns (\*\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Dienstleistung(en) (\*\*):

Kursbezeichnung(en):

Bestellt am:

Name des/der Teilnehmer(s):

Anschrift des/der Teilnehmer(s):

Datum:

**Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):** 

(\*) Sie können Ihren Widerruf wahlweise per Post oder per E-Mail oder per Telefax an uns mit Hilfe dieses Formulars versenden.

(\*\*) Unzutreffendes streichen.

#### IV. Leistungsumfang

- Die dem Teilnehmer im Rahmen von Einzelkursen und Curricula zu vermittelnden Inhalte werden in der jeweiligen Leistungsbeschreibung durch die AzFBerlin festgelegt.
- 2. Die AzFBerlin ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (wie aufgrund von Rechtsänderungen und/oder Änderungen maßgeblicher Leitlinien) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, insbesondere diese angemessen zu reduzieren oder zu erweitern, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.
- 3. Die im Rahmen der Kurse zur Verfügung gestellten Dokumente werden von den Vortragenden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Sie geben die persönliche wissenschaftliche und/oder fachliche Meinung des Vortragenden wieder. Eine Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte kann daher von Seiten der AzFBerlin nicht übernommen werden.
- 4. Aussagen und Erläuterungen zu den Kursen in Werbematerialien sowie auf der Website der AzFBerlin und in der Dokumentation verstehen sich ausschließlich als Beschreibung der Beschaffenheit und nicht als Garantie oder Zusicherung einer Eigenschaft.

#### VI. Besondere Nutzungsbedingungen für

#### VII. Entgelt und Zahlungsbedingungen

Die vom Teilnehmer für die Teilnahme an einem Kurs zu leistende Vergütung ist in der Leistungs beschreibung festgelegt. Die Vergütung für die Teilnahme an einem Kurs ist jeweils im Voraus zu leisten. Dabei gilt Nach- folgendes:

#### 1. Einzelkurse (Continua)

Die Buchung von Einzelkursen erfolgt durch Ermächtigung der AzFBerlin, die Kursgebühr vom Konto des mittels Teilnehmers **SEPA-Basis-Lastschrift** einzuziehen. Der Teilnehmer wird Kreditinstitut anweisen, die von seinem Konto gezogene Lasts chrifteinzulösen. Die AzFBerlin wird das gesamte Teilnahmeentgelt vier Wochen vor Beginn des Kurses einziehen. Soweit eine Buchung zu einem Zeitpunkt erfolgt, der weniger als vier Wochen vor Kursbeginn liegt, erfolgt die Abbuchung spätestens drei Tage vor Kursbeginn. Für den Teilnehmer besteht die Möglichkeit, der AzFBerlin Der Teilnehmer kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit seinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die Zahlung der Kursgebühren erfolgt ausschließlich vorab per Überweisung. Der Eingang der vollständigen Zahlung entscheidet über die Teilnahme an dem jeweiligen Kurs.

- 2. Veranstaltungen, die aus mehreren Kurseinheiten bestehen (Curricula)
- Bei Veranstaltungen, die aus mehreren Kurseinh eiten bestehen, kann die Kursgebühr mittels nachfolgender Zahlungsmethoden unter den dort genannten Bedingungen erfolgen:
- a) Zahlung auf Rechnung:
- Bei Zahlung auf Rechnung ist das gesamte Entgelt der Veran staltungsreihe vor **Beginn** der ersten

Kursveranstaltung zu leisten. Die Zahlungspflicht des Teilnehmers bleibt auch dann bestehen, wenn ein Dritter (z. B. der Arbeitgeber des Teilnehmers) sich gegenüber der AzFBerlin zur Zahlung der Kursgebühren verpflichtet. Rechnungen sind sofort nach Zugang zu bezahlen. Der Teilnehmer kommt spätestens 30 Tage nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung in Verzug. Dies gilt gegen über einem Teilnehmer, der Verbraucher ist, nur dann, wenn auf diese Rechtsfolgen in der Rechnung ausdrücklich hingewiesen wurde. Rechnungen werden durch die AzFBerlin nach ihrer Wahl per Brief, Fax oder E-Mail versandt. Im Falle des Zahlungsverzuges des Teilnehmers ist die AzFBerlin dazu berechtigt, die Erbringung der von Seiten der AzFBerlin vertraglich obliegenden Leistungen zu verweigern. Im Falle von Seminaren/Webinaren bedeutet dies, dass es dem Teilnehmer verwehrt wird, am Seminar/Webinar teilzunehmen.

#### b) Zahlung mittels SEPA-Lastschrift:

ein SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen. Für den Fall der Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats, wird anders als für den Fall der Zahlung auf Rechnung nicht das gesamte Teilnahmeentgelt unmittelbar vier Wochen vor Beginn der ersten Kurseinheit eingezogen, sondern das anteilige Teilnahmeentgelt vier Wochen vor Beginn der einzelnen Kurseinheiten. Der Einzug erfolgt jeweils unter Angabe der im Lastschriftmandat benannten Referenz.

c) Die Zahlung der Kursgebühr in bar ist nicht möglich.

#### VIII. Zertifizierung

- 1. Ein Anspruch auf Zertifizierung besteht nicht.
  - Für den Fall, dass der Teilnehmer seinen Verp flichtungen zur Zahlung des Kursentgeltes nicht nachkommt, behält sich die AzFBerlin gegenüber dem Kunden vor, weder Teilnahmebestätigung zu erteilen noch eine Zertifizierung auszustellen.
- 2. Bei fehlender Zahlung des Entgeltes behält sich die AzFBerlin darüber hinaus vor, den jeweiligen Teilnehmer von den Abschlussprüfungen auszuschließen.

#### IX. Kündigung

- Die Vertragsdauer ergibt sich aus dem zwischen dem Teilnehmer und der AzFBerlin geschlossenen Vertrag.
- 2. Eine Kündigung ist nur aus wichtigem Grund möglich.

# X. Rücktritt/Terminabsage des Veran-

#### stalters

#### 1. Einzelveranstaltungen

Bei Einzelveranstaltungen ist die AzFBerlin berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Ein wichtiger Grund im vorgenannten Sinne liegt vor, wenn

- für eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vorliegen,
- die Veranstaltung aus nicht von der AzFBerlin zu vertretenden Umständen abgesagt werden muss.
- In den vorgenannten Fällen werden bereits bezahlte Teilnehmerentgelte vollständig zurückerstattet.
  - 2. Veranstaltungen mit mehreren Kurseinheiten

#### a) Rücktritt

- Bei Veranstaltungen, die aus mehreren Unterrichtseinheiten bestehen (Curricula), ist die AzFBerlinebenfalls berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurück- zutreten. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn
- für die gesamte Unterrichtsreihe nicht genügend Anmeldungen vorliegen,
- die gesamte Unterrichtsreihe aus nicht von der AzFBerlin zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss.

In den vorgenannten Fällen werden bereits bezahlte Teilnahmeentgelte vollständig zurückerstattet.

#### b) Absage einzelner Termine

- Die AzFBerlin ist berechtigt, einzelne Termine/Kurseinheiten abzusagen und zu einem späteren Zeitpunkt nachzuholen, wenn der jeweilige Termin aus wichtigem Grund nicht durchgeführt werden kann. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn
- für die jeweilige Kurseinheit nicht genügend Anmeldungen vorliegen,
- der jeweilige Termin aus nicht von derAzFBerlin zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss.
   Ist eine Nachholung der Kurseinheit nicht möglich, werden den Teilnehmern die Teilnahme entgelte anteilig erstattet.

#### XI. Urheberrechte

- 1. Die seitens der AzFBerlin angebotenen Kurse werden von den Referenten mit Sorgfalt unter Berücksichtigung des aktuellen Standes von Wissenschaft und Technik unter erheblichem Arbeiteinsatz vorbereitet und konzipiert und geben die subjektive Sicht des jeweiligen Referenten wider. Sämtliche durch den Referenten erarbeiteten Seminarunter lagen undinformationen unterliegen daher dem Schutze des Urheberrechts. Die Nutzung der Kursunterlagen ist nur den Teilnehmern des jeweiligen Kurses im Rahmen der nachfolgenden Bestimmungen gestattet.
- Jeder angemeldete Teilnehmer hat das Recht, die im Rahmen der Veranstaltungen angebotenen Kursinhalte für eigene Zwecke zu verwenden. Der Teilnehmer darf keine Vervielfältigung der Kursinhalte in gedruckter oder elektronischer Form an Dritte weitergeben.
- 3. Alle Urheber-, Nutzungs- und sonstige Schutzrechte an den Kursen der AzFBerlin verbleiben bei der AzFBerlin und/oder dem jeweiligen Referenten. DieTeilnehmer sind nur berechtigt, die Kurse und die dort vermittelten Informationen und Unterlagen zu eigenen Zwecken zu nutzen. Eine Berechtigung dahingehend,die Kurse aufzuzeichnen und/oder auf sonstige Weise, beispielsweise im Internet, in Intranets und in Extranets

Dritten zur Verwertung zur Verfügung zu stellen und/oder öffentlich zugänglich zu machen, besteht nicht. Eben solches gilt für die gewerbliche Vervielfältigung und/ oder den Weiterverkauf der Inhalte aus den Kursen.

- 4. Handouts, Präsentationen, Schulungshandbücher, Software und sonstige Schulungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen oder Umsetzen in irgendein elektronisches Medium oder eine maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen, ohne vorherige schriftliche Genehmigung der AzFBerlin und/oder des jeweiligen Referenten, ist nicht gestattet.
- Das digitale Bearbeiten, die Speicherung und/oder Vervielfältigung analogen Materials, ohne vorherige schriftliche Genehmigung der AzFBerlin und/oder des jeweiligen Referenten, ist nicht gestattet.

Gleiches gilt in Bezug auf die Veränderung des Inhalts, etwa in Form von Kürzungen oder Erweiterungen und jede andere Form der Bearbeitung, die über die private Verwendung hinausgeht.

#### XII. Verhinderung der Kursteilnahme

 Kann ein Kursteilnehmer bei einer aus mehreren Kurseinheiten bestehenden Veranstaltung an einem Kurstermin nicht teilnehmen, so teilt er dies der DGZMK in schriftlicher Form mit. Soweit der Teilnehmer die ihm vorgeschlagenen Termine bereits schriftlich bestätigt hat, teilt er der AzFBerlin seine Verhinderung spätestens vier Wochen vor dem jeweiligen Kurstermin mit.

 Die AzFBerlin wird sich um einen Ersatztermin bemühen. Die Zuweisung eines Ersatztermins steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit eines Alternativtermins sowie einer schriftlichen Bestätigung seitens der AzFBerlin.

Soweit der Teilnehmer die durch die AzFBerlin mitgeteilten Termine akzeptiert hat.

- 2. Bei Einzelveranstaltungen wird bei Nichterscheinen zu Veranstaltungsbeginn das volle Teilnahmeentgelt fällig, soweit der Teilnehmer nicht nach vorstehenden Absätzen vom Vertrag zurückgetreten ist oder den Vertrag in sonstiger Weise vorzeitig beendet hat.
- 3. Bei mehrtägigen Veranstaltungen wird das gesamte Teilnahmeentgelt fällig, sofern der Kunde zu einzelnen Kurseinheiten nicht erscheint und er nicht nach vorstehenden Absätzen vom Vertrag zurückgetreten ist oder den Vertrag in sonstiger Weise vorzeitig beendet hat.
- 4. Die Anmeldung kann auf eine Ersatzperson übertragen werden, die vom Kunden benannt werden muss. In diesem Fall entstehen keine zusätzlichen Gebühren.

Bearbeitungsgebühr von 50,00 € fällig.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR BILDUNGSMAßNAHMEN DER

#### **AZFBerlin**

- 4. Sofern der Teilnehmer nicht erscheint, ohne dass die Voraussetzungen nach Ziff. 1 und Ziff. 3 vorliegen, wird jeweils die volle Kursgebühr fällig.
- 5. Eine Vertretung durch einen Teilnehmer derselben Kursserie ist ausgeschlossen

#### XIII. Rücktritt

1. Die Teilnehmer können ohne Angabe von Gründen bis Tage vor Veranstaltungsbeginn Veranstaltungen vor Beginn der mehrtägigen ersten Unterrichtseinheit vom Vertrag zurücktreten. Der Veranstalter hat Anspruch auf angemessene Entschädigung. Diese beträgt 10 % vereinbarten **Teilnahmeentgeltes** (Stornogebühr). Den Teilnehmern steht der Nachweis frei, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

- 1. Die AzFBerlin hat zugunsten des auf Teilnehmers freiwilliger Basis eine Rücktrittsversicherung mit einem Versicherer abgeschlossen. Allein zu diesem Zweck werden die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten Teilnehmers den Versicherer des an weitergegeben.
- 2. Inhalt der Rücktrittsversicherung ist die Erstattung der für den Teilnehmer anfallenden Stornogebühren im Falle eines aus wichtigem Grund erklärten Rücktritts. Welche Gründe in diesem Sinne als wichtige Gründe gelten, ergibt sich aus den allgemeinen Versicherungsbedingungen des Versicherers, die auf Verlangen bei uns eingesehen werden können.
- 3. Die Anmeldung, Bearbeitung und Auszahlung der Versicherungsleistungen erfolgt allein im Verhältnis zwischen Versicherer und Teilnehmer. Der Teilnehmer kann keine Versicherungsleistungen von der AzFBerlin beanspruchen.
- 4. Im Versicherungsfall erhält der Teilnehmer eine Stornokostenrechnung und die Kontaktdaten der Versicherung, an die er sich sodann selbst zu wenden hat.
- Die AzFBerlin ist nicht verpflichtet, den Versicherungsschutz für den Teilnehmer aufrechtzuerhalten.

teilten Termine schriftlich bestätigt hat, wird eine

XIV. Rücktrittsversicherung

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR BILDUNGSMAßNAHMEN DER AZFBerlin

#### XV. Haftung für Schäden

- Die Haftung der AzFBerlin für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Teilnehmers und Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, auf deren Erfüllung der Teilnehmer daher vertraut und auch vertrauen darf).
  - Die Haftungsbeschränkung greift ebenfalls nicht im Falle des Verzuges, soweit ein fixierter Liefertermin vereinbart ist, im Falle der Übernahme einer Garantie die Beschaffenheit Vorhandensein eines Leistungserfolges Übernahme eines Beschaffungsrisikos und/oder soweit gesetzlich zwingende Haftungstatbestände, insbesondere nach dem unbeschränkte Produkthaftungsgesetz, eine Haftung der AzFBerlin bestimmen.
- 2. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften die AzFBerlin und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf.

#### XVI. Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Teilnehmer uns oder einem Dritten gegenüber abzugeben hat, bedürfen der Textform.

#### XVII. Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand ist, bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtlichem

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR BILDUNGSMAßNAHMEN DER AZFBerlin

Sondervermögen, das für den Geschäftssitz der AzFBerlin zuständige Gericht.

#### Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher (§ 13 BGB) haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen, einen Seminar-Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die

Postanschrift: AzFBerlin

Lorenzstrasse 2 12209 Berlin

E-Mail: azfberlin@aol.com

Faxnummer: +49 (0) 30 473 98 782

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist ab senden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für

diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungs mittel, dass Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstlleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses **hereits** Vertrags unterrichten, erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Dies ist nach § 356 Abs. 4 BGB der Fall, soweit Sie sich da zu entscheiden, ein gebuchtes Seminar und/oder eine sonstige Veranstaltung vor Ablauf der Widerrufsfrist zu besuchen und hieran teilzunehmen. In diesem Fall beginnen wir mit Seminar-/Veranstaltungsbeginn mit der Dienstleistungserbringung und Ihr Widerrufsrecht erlischt mit Beginn Ihrer Seminar-/Veranstaltungsteilnahme vorzeitig.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

# **NutzenSiedieseSeitebittealsKopiervorlage**

Datum:

### Widerrufsbelehrung

Wenn Sie den Vertrag mit unserem Unternehmen widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an:

AzFBerlin Lorenzstraße 2, 12209 Berlin Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*\*) den von mir/uns (\*\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Dienstleistung(en) (\*\*): Kursbezeichnung(en): Bestellt am: Erhalten am: Name des/der Teilnehmer(s): Anschrift des/der Teilnehmer(s):

## Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Sie können Ihren Widerruf wahlweise per Post oder per E-Mail an unser Unternehmen mit Hilfe dieses Formulars versenden. (\*\*) Unzutreffendes streichen.